

■ **4G Zakelijk Internet – tarieven en servicelevels**

*Geldig per 1 juni 2020 in Nederland*

---

**4G Zakelijk Internet Snel & Zeker – 100 GB databundel**

*Inclusief outdoor 4G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.*

*Een vast IP-adres is optioneel*

**€99 per maand**

€350 installatiekosten

---

**4G Zakelijk Internet Snel & Zeker – onbeperkt data**

*Inclusief outdoor 4G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.*

*Een vast IP-adres is optioneel*

**€189 per maand**

€350 installatiekosten

---

**4G Zakelijk Internet Tijdelijk**

*Inclusief outdoor 4G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.*

*Inclusief onbeperkt data gebruik en een vast IP-adres.*

**€229 per maand**

€550 installatiekosten

---

**4G Zakelijk Internet Back Up**

*Inclusief outdoor 4G-unit, router/switch, installatie, beheer en support.*

*Inclusief incidenteel data gebruik. Een vast IP-adres is optioneel.*

**€59 per maand**

€350 installatiekosten

---

**4G Zakelijk Internet Spoed – binnen 24 uur**

*Het door u gekozen abonnement Snel & Zeker, Tijdelijk of Back Up, zo snel mogelijk aangelegd met het streven om dit binnen 24 uur te doen.*

**Het reguliere maandtarief**

€750 installatiekosten

---

**Vast publiek IP-adres**

*Voor externe toegang of white-listing van applicaties*

**€10 per maand**

---

**IT ondersteuning en maatwerk**

*Een IT-specialist helpt u om internetverbinding optimaal te benutten.*

**€85 per uur**

---

**Professioneel wifi**

*Professionele indoor en outdoor wifi access points, inclusief installatie, beheer en support.*

**Op aanvraag**

- **Alle tarieven en prijzen zijn exclusief BTW**
- **De Algemene Voorwaarden internetdienst van Geuzenet B.V. zijn van toepassing**
- De abonnementskosten worden per 12 maanden vooraf in rekening gebracht.
- Afhankelijk van uw locatie en wensen kan er bij de installatie sprake zijn van meerwerk. Dit wordt altijd vooraf met u besproken.



## ■ 4G Zakelijk Internet met onbeperkt datagebruik

Bij onze professionele 'onbeperkt data' is uw verbinding altijd beschikbaar met de maximaal op locatie haalbare snelheid, voor een vast bedrag per maand. Wij hanteren dan ook geen dagbundels of beperkende fair-use policy.

Om alle gebruikers van de 4G-zendmasten in uw buurt van een optimale kwalitatieve dienstverlening te voorzien, is langdurig aanhoudend zwaar gebruik echter niet toegestaan. Dit gaat bijvoorbeeld over het doorlopend streamen van video-, tv- en camerabeelden of het continue down- en uploaden van grote hoeveelheden data. In dat geval nemen we altijd eerst contact met u op om tot een oplossing te komen.

## ■ 4G Zakelijk Internet met databundel

Bij 4G Zakelijk Internet met een databundel evalueren wij het datagebruik maandelijks. Voorop staat dat uw internetverbinding altijd beschikbaar is, daarom zullen we bij overschrijding van uw databundel de verbinding nooit blokkeren of het gebruik beperken.

Wanneer u aan het einde van een maand meer data heeft gebruikt dan de grootte van uw databundel, zullen wij u daarover altijd per mail informeren. De eerste keer dat dit voorkomt brengen wij geen extra kosten in rekening. Wanneer het een tweede maal voorkomt zetten wij u om naar een passende hogere bundel en brengen we de additionele abonnementskosten in rekening.

De abonnementskosten voor additionele databundels zijn:

<i>25 GB additioneel per maand</i>	<b>€19</b>
<i>50 GB additioneel per maand</i>	<b>€29</b>
<i>100 GB additioneel per maand</i>	<b>€39</b>
<i>Onbeperkt datagebruik, meerprijs per maand</i>	<b>€90</b>

U mag uw databundel maandelijks verhogen of verlagen. Hiervoor kunt u via telefoon of e-mail contact met ons opnemen. Een verlaging gaat in per de eerst volgende abonnementsmaand, een verhoging per direct. U kunt niet verlagen tot een databundel die kleiner is dan uw gebruik uit de vorige maand en de minimale nieuwe databundel is altijd 100 GB.



## ■ Contact

	<i>Telefoonnummer</i>	<i>E-mail adres</i>
<i>Algemeen nummer</i>	088 248 1000 (werkdagen van 9.00 tot 17.00)	info@geuzenet.nl
	<i>Telefoonnummer</i>	<i>E-mail adres</i>
<i>Support/storingen</i>	088 248 1099 (7 dagen per week van 08.00 tot 20.00)	support@geuzenet.nl

### **Dienstbeschikbaarheid**

Wij geven een "best-effort" op de beschikbaarheid van de dienst. Mobiele netwerken zijn in Nederland betrouwbaar en hebben in het algemeen weinig storingen, echter 100% beschikbaarheid wordt door de mobiele netwerk operators niet gegeven.

### **Storingen**

Als zich bij u onverhoopt een storing voordoet, kunt u dat melden via het telefoonnummer of het e-mailadres dat hierboven staat. Wij vragen u dat zo snel mogelijk te doen. Storingen worden door ons met de hoogste prioriteit behandeld en wij houden u op de hoogte van de voortgang.

### **Onderhoud aan de apparatuur van Geuzenet**

Van tijd tot tijd voeren we onderhoud uit. Onderhoud op afstand vindt zoveel mogelijk plaats tussen 00:00 en 06:00. Als we bij u op locatie onderhoud moeten doen, dan maken we hiervoor eerst een afspraak.

### **Onderhoud door de mobiele operator**

Van tijd tot tijd zullen mobiele operators onderhoudswerkzaamheden aan het netwerk uitvoeren. Het kan voorkomen dat dit resulteert in kortstondige onderbrekingen. Voor zover bij ons vooraf bekend, zullen we u op de hoogte stellen van het geplande onderhoud door de mobiele operator.