



■ Tarieven Nederland per 1 mei 2019

Snel internet 4G op elke locatie €99 per maand

*Inclusief outdoor 4G-modem, router/switch, installatie, monitoring en beheer op afstand.
De dienst wordt geleverd met 100 GB data per maand. Er zijn geen snelheidsbeperkingen.*

€350 installatie

Snel internet 4G onbeperkt €189 per maand

*Idem maar dan met **onbeperkt datagebruik**.*

€350 installatie

Seizoensabonnement onbeperkt €144 per maand

*6 maanden onbeperkt data in het hoogseizoen en 100 GB data in het laagseizoen.
Voor campings, havens, horeca, e.d.*

€350 installatie

Snelle back-up voor glasvezel of kabelverbinding €59 per maand

U heeft een snelle internetverbinding, maar geen goede back-up. Deze back-up verbinding is snel en houden wij permanent voor u in de gaten. Naast maximale snelheid ook maximale zekerheid!

€350 installatie

Tijdelijke internetverbinding (vanaf 3 maanden) €229 per maand

Een speciale Geuzenet verbinding met onbeperkt data en een vast IP-adres voor enkele maanden. Bijvoorbeeld bij een verhuizing of als voorloop op glasvezel.

€550 installatie en verwijdering

Vast/publiek IP-adres €10 per maand

Voor (mail)server, camera of remote access

IT ondersteuning en maatwerk €85 per uur

Om uw internetverbinding optimaal te benutten.

Professioneel wifi Op aanvraag

Professionele indoor en outdoor wifi access points, inclusief installatie en configuratie.

- **Alle tarieven en prijzen zijn exclusief BTW**
- De abonnementskosten worden per 12 maanden vooraf in rekening gebracht.
- Afhankelijk van uw locatie en wensen kan er bij de installatie sprake zijn van meerwerk. Dit wordt altijd vooraf met u besproken.



- **Spelregels en kosten extra datagebruik**

Bij een basisabonnement is uw initiële databundel 100 GB per maand. Dit is in veel situaties met zakelijk internetgebruik voldoende. Wij zullen uw actuele datagebruik maandelijks evalueren, tenzij u gebruik maakt van een abonnement met onbeperkt datagebruik.

Overschrijding van uw databundel zal niet leiden tot het blokkeren of beperken van uw internetverkeer. In geval van plotseling exceptioneel veel datagebruik kunnen wij contact met u opnemen om te informeren naar de mogelijke oorzaak daarvan en eventuele maatregelen ter voorkoming.

Het kan gebeuren dat er aan het einde van een maand meer data is gebruikt dan de grootte van uw databundel. Wij zullen u daarover informeren. De eerste keer dat dit voorkomt worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Wanneer het een tweede maal voorkomt zal Geuzenet u naar een passende hogere bundel omzetten en de additionele abonnementskosten daarvoor in rekening brengen.

Abonnementskosten voor additionele databundels zijn:

<i>25 GB additioneel per maand</i>	€19
<i>50 GB additioneel per maand</i>	€29
<i>100 GB additioneel per maand</i>	€39
<i>Onbeperkt datagebruik, meerprijs per maand</i>	€90

U mag uw databundel maandelijks verhogen of verlagen. Een verlaging gaat de eerste volgende maand in, een verhoging is per direct actief. U kunt niet verlagen tot een databundel die kleiner is dan uw gebruik uit de vorige maand en de minimale nieuwe databundel is altijd 100 GB.



■ Service Levels

Openingstijden

Op werkdagen tijdens kantooruren kunt u bij ons terecht voor vragen, informatie of verkoop.

	<i>Telefoonnummer</i>	<i>E-mail adres</i>
Algemeen nummer	088 248 1000	sales@geuzenet.nl

Bij storingen zijn wij **7 dagen per week** bereikbaar van **08:00 tot 20:00**.

	<i>Telefoonnummer</i>	<i>E-mail adres</i>
Support desk klanten	088 248 1099	support@geuzenet.nl

Reactietijd bij storingen

Bij storingen reageren wij binnen 2 werkuren om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

Afhandeling storingen

Storingen worden met de hoogste prioriteit behandeld. Wij houden u op de hoogte van de voortgang.

Dienstbeschikbaarheid

Wij geven een "best-effort" op de beschikbaarheid van de dienst. Mobiele netwerken zijn in Nederland betrouwbaar en hebben in het algemeen weinig storingen, echter 100% beschikbaarheid wordt door de mobiele netwerk operators niet gegeven.

Onderhoud

Onderhoud op afstand: Van tijd tot tijd wordt onderhoud uitgevoerd. Onderhoud op afstand vindt zoveel mogelijk plaats tussen 00:00 en 06:00.

Onderhoud op locatie: Als we bij u op locatie onderhoud moeten doen, dan maken we hiervoor eerst een afspraak.